



Checklist bij het uitkiezen van een loopbaanadviesbureau

Loopbaancoaches of –adviseurs zijn er in alle soorten en maten. En er zijn er genoeg om uit te kiezen. Maar hoe weet u zeker dat u een goede coach of adviseur in de arm neemt?

Let bij het uitkiezen van een loopbaanadviseur op de volgende zaken, dan is de kans groter dat u een adviseur treft die bij u past. De lijst is zowel bruikbaar voor werkgevers (hr-managers) als werknemers.

Check vóór aanvang van het traject de volgende zaken:

Vragen over het bureau

- Hoe lang bestaat het bureau?
- Hoeveel kandidaten heeft de loopbaanadviseur c.q. het bureau reeds succesvol geholpen?
- Bij welke beroepsvereniging(-en) is het bureau aangesloten?
- Werkt de loopbaanadviseur efficiënt, komt hij of zij afspraken na en straalt het bureau professionaliteit uit?
- Is het loopbaanadviesbureau duidelijk in haar communicatie en voldoende klantgericht?
- Heeft het loopbaanadviesbureau voldoende deskundigheid in huis? Waar blijkt dat uit?
- Is er sprake van risico op belangenverstremming van het bureau door andere activiteiten, bijvoorbeeld werving en selectie?
- Hanteert het bureau een klachtenreglement?

Vragen over de begeleiding

- Biedt de loopbaanadviseur c.q. het bureau u een vrijblijvend kennismakingsgesprek?
- Wat kost het hele loopbaanadviestraject? Welk uurtarief hanteert men?
- Heeft men een goed beeld van uw specifieke vraag en situatie? (stel controlevragen)

- Is duidelijk op welke manier men u gaat adviseren en wat er precies van u wordt verwacht?
- Hoe lang duurt de begeleiding? Wat is het eindresultaat? Wat gebeurt er als u na de afronding verder wilt, bijvoorbeeld hulp bij het zoeken naar een (passende) baan?
- Indien (ook) sollicitatieadvies onderdeel uitmaakt van de begeleiding, wat doet men om u te helpen met solliciteren, netwerken, sollicitatiegesprekken etc.?
- Is voldoende contact (minimaal tweewekelijks!) met het loopbaanadviesbureau gegarandeerd? (vooral van belang bij sollicitatiebegeleiding)

Vragen over uw loopbaanadviseur

- Wie gaat u adviseren en wanneer maakt u persoonlijk kennis met hem of haar?
Tip: ga nooit akkoord met een loopbaanadviestraject voordat u met degene hebt gesproken die u gaat begeleiden
- Is uw adviseur voldoende gekwalificeerd? (vraag naar opleiding en ervaring)
- Wat is de achtergrond van de loopbaanadviseur? Komt hij of zij uit de hulpverlening, HR-hoek of iets anders? Klopt dat met wat u zoekt?
- Hebt u vertrouwen in de persoon van de loopbaanadviseur?
- Wat is de werkwijze van de loopbaanadviseur?
Tip: adviseurs die zichzelf "coach" noemen gaan vaak net weer anders te werk. Spreekt dat u aan? Wat zoekt u? Wat past bij u?
- Heeft hij of zij de juiste communicatieve eigenschappen (luisteren)?

Veel succes met het kiezen van een loopbaanadviseur!